

STS BILER ESG RAPPORT 2024/2025



INDHOLD

INTRODUKTION

Forord	3
STS Bilers tidslinje	4
FN´s verdensmål	4

E - MILJØ

ISO14001 certificeret	5
El, varme og vand	6
Forbrug nøgletal	8
CO2e Scope 1	9
CO2e Scope 2	10

S - SOCIALE FORHOLD

Social nøgletal	15
-----------------	----

G - LEDELSESMÆSSIGE FORHOLD

Ledelsesmæssige nøgletal	18
--------------------------	----

AFSLUTNING

FN´s verdensmål hos STS Biler	19
Afrunding	20



FORORD

Hos STS Biler stræber vi efter at drive vores forretning med ansvarlighed, omtanke og respekt for miljøet og mennesker. Verden omkring os er under konstant forandring, og bæredygtighed får en stadig større betydning, hvorfor arbejdet med ESG - Environmental, Social, and Governance (ESG) - er blevet en naturlig del af agendaen hos STS Biler.

For os handler ESG ikke kun om at følge regler og krav – det er en mulighed for at tage aktivt ansvar for vores miljøpåvirkning, skabe et trygt og inkluderende arbejdsmiljø for vores medarbejdere, og sikre en transparent og forsvarlig ledelse. Ansvarligheden i forhold til ESG betyder, at både kunder og andre interessenter trygt og tillidsfuldt kan vælge STS Biler.

Vi tror på, at det at arbejde målrettet med ESG er afgørende for vores fortsatte succes, både fordi det styrker vores forretning på lang sigt, og fordi det matcher de forventninger, vores kunder og samarbejdspartnere har til os. For STS Biler er det ikke kun en pligt, men også en mulighed for at bidrage til en mere bæredygtig fremtid i bilbranchen, mens vi leverer kvalitet og en enestående kundeoplevelse.

2024/25 aflægger STS Biler den 2. ESG rapport og dermed er der et sammenligningsgrundlag med året før, hvilket gør, at rapportens konklusioner fremstår tydeligere i forhold til fremtidige indsatser og prioriteringer.

Desværre har året været økonomisk udfordrende for STS Biler grundet manglende levering af nye EV Biler fra Toyota, hvilket har betydet at STS Biler, som organisation, har måtte tilpasses, således er der i året reduceret i medarbejderstaben og aktiviteterne er ved årets udgang samlet på 7 lokationer mod tidligere 8.

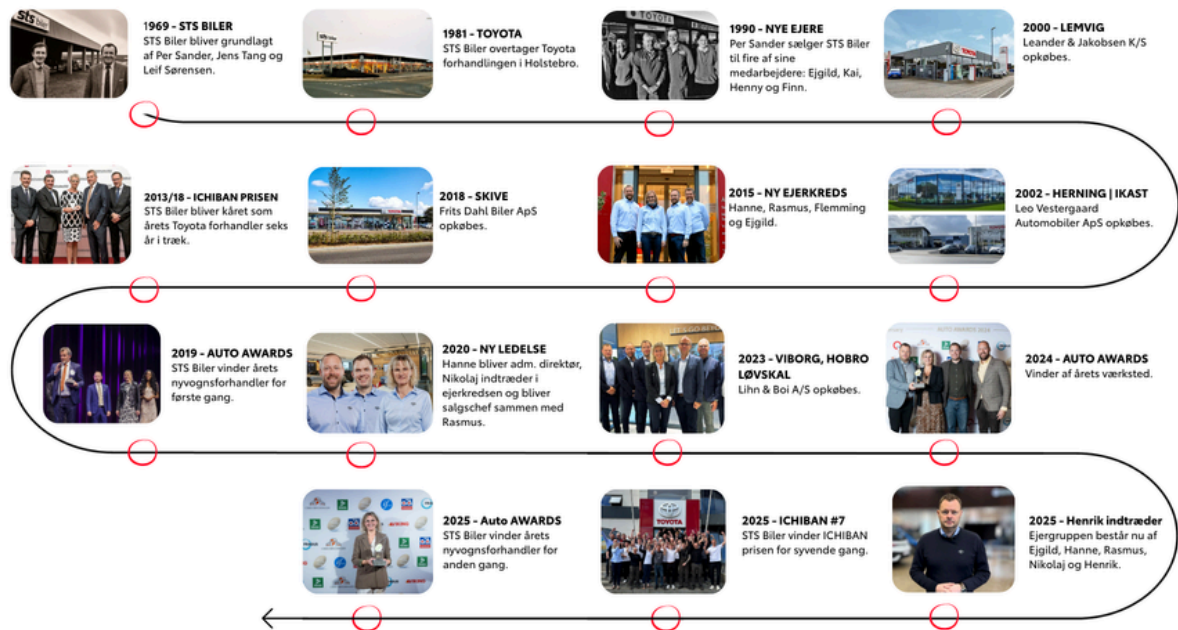
Organisationen er nu "trimmet" og med et strategisk fokus på at "INGEN GØR DET ALENE", ser vi positivt frem mod nyt finans- og ESG år.



Hanne Juul Jensen
Adm. direktør

TIDSLINJE - STS BILER

STS Biler blev grundlagt i 1969, da tre unge mænd – Per Sander, Jens Tang og Leif Sørensen – slog deres efternavnsinitialer sammen og startede en bilforretning i Holstebro. Efter nogle år som DOMI-forhandler blev STS Biler i 1981 autoriseret Toyota-forhandler. I dag har vi 7 bilhuse og omkring 150 medarbejdere.



FN'S VERDENSMÅL

I forbindelse med ESG rapportering har vi fundet det naturligt også at arbejde med FN's verdensmål, da disse komplementerer hinanden.

FN's verdensmål udgør en fælles global plan med 17 mål, der tilsammen skal adressere de største globale udfordringer og skabe en bæredygtig fremtid for mennesker, planeten og økonomien.

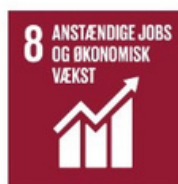
STS Biler er en del af noget meget større, og vil med vores indsatser bidrage til en mere bæredygtig fremtid. STS Biler kan ikke alene løse opgaven, men hvis alle bare bidrager en smule, når vi sammen langt. STS Biler har valgt at arbejde med følgende 4 verdensmål:



Sundhed og Trivsel



Bæredygtig Energi



Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst



Bæredygtige Byer og Lokalsamfund

E - MILJØ

STS Biler er ISO 14001 certificeret og har udarbejdet følgende miljøpolitik:

For STS Biler er håndteringen af miljøforhold en vigtig del af driften. Disse forhold er en naturlig del af arbejdsgangen og bliver prioriteret højt i virksomhedens beslutningsprocesser. Derfor har vi etableret miljøledelse efter retningslinjerne i ISO 14001.

Hos STS Biler forpligter vi os til at overholde eksisterende lovgivning inden for miljø. Herudover forpligter vi os til løbende at forbedre miljøforholdene omkring virksomheden, herunder at forebygge forurening.

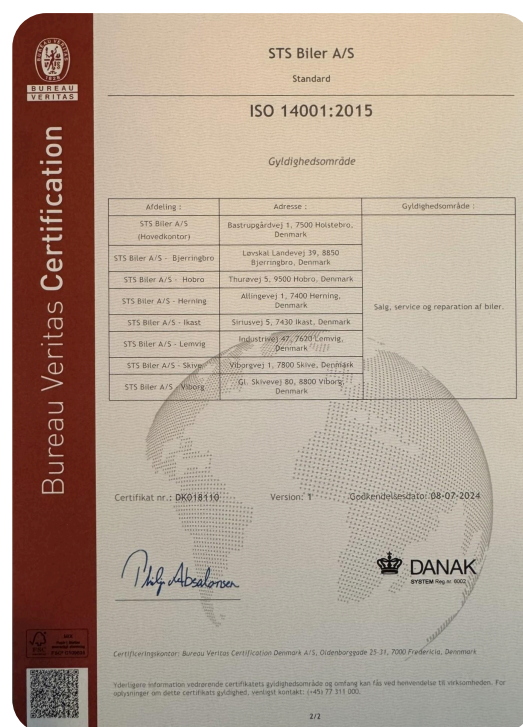
Vi har besluttet:

- At arbejde for at spare på ressourcer som el, vand og varme
- At behandle alle affaldstyper miljørigtigt og fokusere på genanvendelse
- At anvende et minimum af miljø- og sundhedsfarlige kemikalier og personlige plejemidler i driften
- At alle inddrages i miljøarbejdet, så formålet står klart og den enkelte motiveres
- At miljøpolitikken er tilgængelig for offentligheden

Hos STS Biler tror vi på, at disse tiltag skaber fordele for både miljøet og mennesker. STS Biler er ISO 14001 certificeret og arbejder struktureret med miljøpolitikken og auditeres årligt af eksternt bureau.

Virksomheden er dækket af ISO 14001 auditeringen og man arbejder med særligt fokus på:

- El
- Varme
- Vand
- Affald



EL, VARME, VAND OG AFFALD



El, varme og vand er alle områder, som er en del af ISO14001 certificeringen, hvorfor der er en procedure, som kræver månedlig aflæsning. Som beskrevet i miljøpolitikken er målet at reducere vores forbrug og dermed drive virksomheden så bæredygtigt som muligt. Det forbrug, STS Biler ikke kan undgå, skal i videst muligt omfang dækkes af bæredygtige og grønne energikilder

Ved månedlig aflæsning evalueres der også for eventuelle afvigelser, og er disse vurderet som væsentlige udsving, drøftes de internt og beskrives i afvigelsessystemet.

STS Biler anvender primært vand i produktionen i forbindelse med vask af biler. I Herning og Holstebro er der opstillet vaskehaller, som begge renser og genbruger vandet og dermed begrænser vandforbruget, da vi ønsker så høj genanvendelse som muligt.

Korrekt affaldssortering er løbende et fokus punkt og afvigelser drøftes på kaizen møder.

Ændring:

I Herning og Holstebro er der opsat solcelleanlæg – 50 kWh anlæg som udelukkende er til eget forbrug. 2024/2025 er første hele produktionsår på anlægget, hvorfor en direkte sammenligning med tidligere år ikke giver mening. Overskudsstrøm leveres gratis retur til elnettet, hvor den bidrager til at understøtte grøn strøm uden for virksomheden.

Tiltag i året:

- Renovering af Viborg salgs- og lager afdeling er afsluttet i foråret 2025. I den forbindelse er der opsat LED belysning.
- Der er investeret i Grøn Strøm 2025 hos Jysk Energi
- Andelen af EV Biler i demo- udlejningsflåden er stigende.

Indsatser i kommende finansår:

- Nyt skilte og facadeprogram fra Toyota implementeres i Herning afdelingen. I den forbindelse opsættes der LED som grundbelysning.
- For 2026 investeres der i Grøn Strøm Certifikat.
- Med introduktion af 6 nye EV modeller fra Toyota er målet at andelen af egne EV demo/udlejnings biler bliver 75%.
- Samler aktiviteterne og lukker lokationen i Løvskal.
- Opsætning af ny vaskehal i Holstebro.



FORBRUG NØGLETAL

Energi

Energi forbrug
23/24 - 539.730 kWh
24/25 - 732.727 kWh

Solcelle produktion
23/24 - 79.602 kWh
24/25 - 94.819 kWh

Varme

Varmeforbrug
23/24 - 133 T. CO2
24/25 - 179 T. CO2

Vand

Vand forbrug
23/24 - 1.420 m3
24/25 - 1.645 m3

Genbrugt vand
23/24 - 660 m3
24/25 - 548 m3

Affald

Affald genereret
23/24 - 108 t
24/25 - 236 t

Farligt affald
23/24 - 42,7 t
24/25 - 55,8 t

Affald genbrugt
23/24 - 72,2 t - 66.9 %
24/25 - 187,8 t - 79.6%

Ændring:

År 23/24 var Lihn og Boi en del af STS Biler i 9 måneder, hvorfor årene ikke er 100% sammenlignelige.

CO2 OG KLIMA

CO2e Scope 1

Scope 1 omfatter direkte emissioner fra kilder, som STS Biler ejer eller kontrollerer til eksempelvis værksteddrift og transport fra egne biler dvs. demobiler, udlejningsbiler og værkstedsbiler.

Scope 1 - Brændstof			
	Benzin	Diesel	Samlet t. Co2
23/24	57.791	31.838	218
24/25	58.756	26.290	205

CO2e Scope 1
23/24- 218 t
24/25 - 205 t



CO2e Scope 2

Scope 2 dækker over indirekte emissioner, der stammer fra den energi, vi køber og forbruger eksempelvis den el der produceres uden for vores kontrolområde.

EL Lokation	2023/2024 kWh	2024/2025 kWh	2023/2024 t. Co2	2024/2025 t. Co2
Holstebro	117.67	116.379	18	4
Lemvig	59.187	60.814	9	3
Ikast	82.778	74.014	12	3
Herning	59.531	46.539	9	2
Skive	108.506	103.393	16	4
Løvsdal	35.625	32.095	5	1
Hobro	33.198	34.541	5	1
Viborg	49.123	56.178	7	2
Samlet	545.618	523.952	81	20

Solcelle produktion ved STS Biler

Lokation	2023/2024 kWh	2024/2025 kWh
Holstebro	46.775	49.975
Herning	32.827	44.844
Samlet	79.602	94.819

CO2e Scope 2

STS Biler har i 2025 købt grøn certifikat og dermed grøn strøm i alle byer. Det konkluderes derfor at udledning af Co2 i 9 måneder har været nul.

Varme Lokation	2023/2024	2024/2025	2023/2024 t. Co2	2024/2025 t. Co2
Holstebro	275 mwh	255 mwh	28	26
Lemvig	96 mwh	112 mwh	10	11
Ikast	205 mwh	221 mwh	20	22
Herning	126 mwh	121 mwh	13	12
Skive	172 mwh	164 mwh	17	16
Skive	3.424 liter	1.596 liter	9	4
Løvsdal	9.044 liter	14.114 liter	24	38
Hobro	7.913 m3	15.259 m3	18	31
Viborg	12.483 m3	24.202 m3	28	45
Samlet			166	206

CO2e Scope 2
23/24 - 247 T
24/25 - 226 T



S - SOCIALE FORHOLD

Medarbejderne er for STS Biler en rigtig vigtig ressource og deres sikkerhed og sundhed har altid stor fokus. Trivselen skal være i top for at alle dagligt bidrager bedst muligt og samtidig går "glad på job". Løbende medarbejdersamtaler, ugentlige kaizen møder, overenskomst, pensionsordning, sundhedssikring, personaleforening er alt sammen med til at give medarbejderne en god og tryk arbejdsplads, hvor der er klare fælles mål og succeserne fejres.

Der har i årets løb været mange flotte resultater at fejre. I 2025 blev STS Biler kåret som Årets Toyota-forhandler og modtog samtidig ICHIBAN-prisen for syvende gang.

Derudover vandt vi titlen som Årets Nyvognsforhandler 2025 ved den landsdækkende prisuddeling Auto Awards.

Som en ekstra anerkendelse opnåede STS Biler desuden de tre bedste placeringer i medarbejderengagementsundersøgelsen blandt alle Toyota-forhandlere i 2025. Det er resultater, vi er både stolte og taknemmelige over.

Sygefravær

Målt i gennemsnitlige sygedage pr. år pr. fuldtidsmedarbejder.

Målet er i gennemsnit at have mindre end 4 sygedage pr. år pr. fuldtidsmedarbejder. Gennemsnittet var i året 2024/2025 5,8 dag pr. medarbejder og dermed et fald på 0,6 dage i forhold til året før.

Det er fortsat et fokuspunkt at nedbringe antallet af sygedage, og en opfølgingsproces ved mere end 3 sygedage pr. måned er igangsat.



Arbejdsulykker

Målt i antal anmeldt til arbejdstilsynet efter lovgivningens regler, dvs. at hvis en medarbejder bliver skadet i en arbejdsulykke og er fraværende fra arbejde i én dag eller mere ud over skadedagen, skal ulykken anmeldes.

Målet er 0 arbejdsulykker.

Der er i året registreret 2 arbejdsulykker.

Medarbejdertrivsel

Måling foretages 1 gang årligt og benchmarkes op mod de øvrige Toyota forhandlere i Danmark. For at medarbejdertrivselundersøgelsen er repræsentativ og brugbar som ledelsesværktøj er det obligatorisk for medarbejderne at deltage i denne anonyme undersøgelse.

Målet er et resultat på min. 70% og samtidig over landsgennemsnittet.

Årets resultat for STS Biler er på 72%. Landsgennemsnittet var på 55%.

Medarbejderomsætningshastighed

Defineres som hvor mange medarbejdere der frivilligt eller ufrivilligt har forladt STS Biler i forhold til antallet af fuldtidsmedarbejdere.

Der vil altid være udskiftning i medarbejderstaben af flere årsager. Blandt andet kan nævnes at STS Biler altid har mange lærlinge/elever/trainees, og ikke alle kan fastansættes efter afsluttet uddannelse. Et andet faktum er at der årligt er medarbejdere der vælger at gå på pension, og ofte skal disse erstattes af en ny kollega.

Målet er at ligge under 15%

Årets resultat: 26% en stigning på 14% i forhold til året før.

Årsagen hertil er, at året økonomisk har været udfordrende for STS Biler, hvorfor en tilpasning af organisationen var nødvendig, og medarbejderstaben i årets løb er nedbragt med ca. 8 %.

Tiltag i året:

- Der er investeret i ergonomisk løfteudstyr til brug for dækhåndtering i alle afdelinger.
- Ny ergonomisk bedre dæklinje til Holstebro
- Sandblæsere er i alle afdelinger udskiftet med vandpoleringsmaskiner (mangler i Viborg, men kommer)
- Fejring af Ichiban "Årets Toyota forhandler 2025"



Ligebehandling og inklusion

Hos STS Biler stræber vi efter en kultur, hvor diversitet værdsættes og alle skal føle sig velkomne og behandles ens uanset køn, alder, etnicitet, religion, handicap eller seksuel orientering. Forskellighed i medarbejderstaben ses som en styrke.

Social ansvarlighed og inklusion er ikke bare et samfundsansvar men også et ansvar STS Biler som virksomhed påtager sig. Vi prioriterer uddannelse af lærlinge, elever og trainees højt. Både for at hjælpe de unge med at få deres uddannelsesbevis og for at sikre de rette faglige kompetencer i fremtiden.

STS Biler ønsker også at inkludere udfordrede medarbejdere ved at oprette stillinger til personer med både fysiske og psykiske begrænsninger.

Hos STS Biler har vi valgt at beskrive ligebehandling og inklusion med følgende:

Kønsfordeling

Målt i procent på kvinder og mænd. Bilbranchen er historisk domineret af mænd og hos STS Biler er det ikke nogen undtagelse, og derfor er der fokus på at få flere kvinder ind i de forskellige fag hos STS Biler.

Målet er 15 %

Der er i året registreret 12,5 % kvinder, og dermed er resultatet identisk med året før.

Elever/lærlinge/trainees

Målet er +20 elever/lærlinge/trainees aktive uddannelsesaftaler i løbet af året.

Der er i året registreret 25 uddannelsesaftaler, hvilket er en stigning på 2 aftaler ift. året før.

Skåne/flex

Målt på antallet af medarbejdere i skåne/flexjob.

Målet er + 5 medarbejdere.

Der er i året ansat 5 medarbejdere på særlige ordninger, hvilket er et fald på 1 aftale ift. året før.



Kunder

Målet er at alle 7 afdelinger ligger på +86 % i kundetilfredshed.

Årets resultat 84,1 %, hvilket er et fald ift. året før på 2,8%.

Der er i år fra importør Toyota Danmark implementeret et nyt software – Qualtrics – til måling af kundetilfredsheden – et system der er fuldt ud implementeret i maj 2025. Årets resultat bygger altså på 2 målemetoder, hvilket kan have betydning for resultatet.



SOCIALE FORHOLD NØGLETAL

Sociale forhold – nøgletal	23/24	24/25
Sygefravær (dage) pr. medarb.	6.4	5.8
Antal arbejdsulykker	1	2
Medarbejdertrivsel	72%	74%
Medarbejderomsætning	12%	26%
Antal lærlinge	23	25
Kundetilfredshed	86.9%	84.1%
Kønsfordeling	12.5%	12.5%
Antal skåne-/flexjobs	6	5

G - Ledelsesmæssige forhold



Bestyrelsen

Bestyrelsen bestående af 5 interne og 2 eksterne bestyrelsesmedlemmer fastlægger strategien som skal sikre STS Biler en sund bæredygtig forretning. Bestyrelsen er sammensat på tværs af brancher og dermed bidrager med en bred erfaring. Diversitet hvad angår alder, køn og kompetencer på bestyrelsesniveau er med til at sikre at beslutninger træffes på et så nuanceret grundlag som muligt.

Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder 100%

Kvinder i bestyrelsen 1

Mænd i bestyrelsen 6

Direktionen

Direktionen består af administrerende direktør, salgsschef for privatsalg, salgsschef for erhvervssalg og eftermarkedschef.

Direktionen udgør det operationelle lederskab og er ofte synlig som virksomhedens ansigt udadtil og sikrer, at beslutninger udføres i overensstemmelse med den af bestyrelsen fastsatte strategi. Direktionen er ligeledes sammensat med diversitet hvad angår alder, køn og kompetencer.

Kvinder i direktionen 1

Mænd i direktionen 3

Bæredygtigt lokalsamfund

For STS Biler er det vigtigt med et bæredygtigt og velfungerende lokalsamfund.

Helt specifikt vil vi gerne medvirke til at supportere områdets ildsjæle og de aktiviteter og initiativer i kultur-, forenings- og fritidslivet, som medvirker til at gøre det attraktivt at bo og leve i vores område.

STS Biler støtter derfor lokale ildsjæle, foreningslivet mv. gennem sponsorer, velgørhedsaktiviteter og deltagelse i lokale arrangementer og initiativer. Vi stræber efter at opbygge langsigtede og bæredygtige forhold til lokalsamfundet til gavn og glæde for alle vores interessenter, herunder medarbejdere, kunder, leverandører.



Whistleblowerordning

STS Biler har oprettet en Whistleblowerordning, hvor medarbejderne anonymt kan indberette grove lovovertrædelser, chikane, mobning mv. Indberetninger indgives til uvildig advokat og er derfor med til at understøtte et godt og trygt arbejdsmiljø for medarbejderne.

STS Biler bestræber sig på at have en transparent og åben dialog med medarbejderstaben, hvor mindre konflikter forsøges løst ved dialog.

Personalehåndbogen som har afsnit med politikker, arbejdsmiljø og personaleforhold er tilgængelig for alle medarbejdere på intranettet.

Whistleblowerordning – målt i anmeldelser = 0

Målet er 0.

LEDELSESMÆSSIGE FORHOLD NØGLETAL

Tilstedeværelse på
bestyrelsesmøder
100 %

Whistleblowerordning
0 anmeldelser

Kvinder i direktion
25 %



Kvinder i bestyrelsen
16.67 %



FN's Verdensmål hos STS Biler

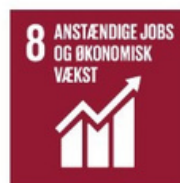
Hos STS Biler tager vi ansvar for både mennesker, miljø og samfund. Vi arbejder målrettet med trivsel og udvikling for vores medarbejdere, investerer i bæredygtige energiløsninger og støtter lokalsamfundet gennem aktive partnerskaber. Herunder kan i se vores konkrete tiltag.



Sundhed og Trivsel



Bæredygtig Energi



Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst



Bæredygtige Byer og Lokalsamfund

Punkt 3: Sundhed og Trivsel

- STS Biler gennemfører årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelser med mål om at ligge i top 15 for alle afdelinger og en 100% svarprocent.
- Løbende uddannelse sikrer, at medarbejdere er opdateret på den nyeste Toyota-teknologi, og at arbejdet udføres efter nyeste forskrifter og med høj kvalitet.
- Målet for opnåelse af guldboomerang hos Toyota Danmark er justeret i året, således skal der fremover opnås min. 87,5% i kundetilfredshed mod tidligere 86%.

Punkt 7: Bæredygtig Energi

- Solceller er installeret i 2 afdelinger
- Deltager aktivt i omstilling til mere bæredygtig mobilitet ved at opstille ladeinfrastruktur, sælge og rådgive om EV biler.
- Automatisk belysning reducerer unødvendigt energiforbrug i bygningerne.
- Opsat vaskehaller der genbruger vand
- Der er investeret i Grøn Strøm Certifikat

Punkt 8: Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst

- En sund og rentabel forretning er grundlaget for at kunne tilbyde anstændige jobs.
- Målet er altid at overskud før skat er på 2%, da det sikrer økonomi til investeringer i bæredygtige initiativer.
- Medarbejdere er sikret gode pensionsforhold samt overenskomst via HK og Dansk Metal.

Punkt 11: Bæredygtige Byer og Lokalsamfund

- Engagementet i lokalsamfundet er essentielt og derfor støtter STS Biler mange lokale initiativer herunder lokale fodboldklubber og den professionelle håndboldklub til kulturelle arrangementer.
- STS Biler har oprettet en "Ildsjælepulje", hvor der hvert år uddeles midler til foreninger eller personer med en særlig passion for et projekt til gavn for lokalområdet.

Afrunding

STS Bilers anden ESG-rapport er hermed afsluttet og indeholder i år 2 et sammenligningsgrundlag med år 1, hvilket giver bestyrelse og ledelse et styrket grundlag for opfølgning og prioritering.

Rapporten understøtter en systematisk tilgang til ESG-arbejdet og bidrager til øget transparens i STS Bilers udvikling.

Strategisk er det besluttet, at ESG er en fast del af STS Bilers agenda og indgår som et integreret element i direktionens og bestyrelsens beslutningsprocesser med henblik på langsigtet værdiskabelse og ansvarlig bæredygtig forretningsdrift.

“INGEN GØR DET ALENE” – STS Biler´s indsatser gør ikke den store forskel på klodens- og befolkningens sundhed, men står vi alle sammen og alle “bare gør lidt” i forhold til ESG agendaen, så vil det på sigt være gavnligt for vores fælles planet og dermed kommende generationer.



Bemærkninger til rapporten

Rapporten verificeres ikke af en uafhængig tredjepart. Selvom vi har bestræbt os på at sikre, at indholdet af rapporten er retvisende, garanteres der ikke for nøjagtigheden og/eller fuldstændigheden heraf, og vi fraskriver os derfor ansvar for enhver skade eller tab, som måtte opstå som følge af dispositioner foretaget på baggrund af rapporten.